



# PROPOSITION DE STAGE

## Amélioration de la qualité des espaces d'accueil du public

### PRÉSENTATION DE LA COLLECTIVITÉ :

« Idéalement située à 20 minutes de Paris et 10 minutes de Versailles, Jouy-en-Josas est dotée d'un patrimoine culturel et naturel remarquable. Ville de 8 500 habitants, membre de la Communauté d'Agglomération de Versailles Grand Parc, à 15 km au sud-ouest de Paris, au cœur de la Vallée de la Bièvre. Dans un environnement boisé qui offre un cadre de vie agréable, la commune est mondialement connue pour sa manufacture des Toiles de Jouy et son musée. Elle accueille des centres de formation et de recherche importants (campus HEC, INRAE, l'EA TECOMAH, Ecole Jeanne Blum pour les formations sanitaires et sociales...). Jouy-en-Josas est facilement accessible en transports en commun et bien desservie par l'A86 et la N118 ».

### PRÉSENTATION DU SERVICE :

Au sein de la Direction générale des services, le service accueil/état civil (1 responsable, 3 agents) est le premier niveau d'orientation des demandes des usagers et draine la plus grande partie des demandes d'information ou de service adressées à la Ville. Son responsable a été désigné, début 2023, chef de projet pour animer un groupe de travail associant d'autres services concernés par l'accueil du public (scolaire/périscolaire, petite enfance, cabinet du Maire...) dont l'objectif est la mise en place d'une Charte pour la qualité de l'accueil du public par les services municipaux. Ce processus d'élaboration inclut l'amélioration de la qualité de l'espace d'accueil de ces différents services.

### DESCRIPTION DES MISSIONS :

Dans le cadre de ce groupe de travail, et sous la supervision du responsable du service accueil/état civil, le stagiaire aura pour mission de :

- Au regard du cahier des charges pour la qualité de l'accueil des usagers à Jouy-en-Josas, analyser les besoins et contraintes des différents espaces (flux de circulation, accessibilité, usages, etc.) ;
- Proposer des solutions d'aménagement (plans, croquis, choix de mobilier, signalétique) en collaboration avec les services concernés.
- Identifier et contacter des fournisseurs de mobilier, comparer les offres et négocier les tarifs ;
- Élaborer un budget détaillé et raisonnable pour les aménagements proposés ;
- Assurer le lien entre les services municipaux, les prestataires et les élus pour valider les choix ;
- Participer à la mise en œuvre des aménagements et ajuster les propositions si nécessaire.

### PROFIL RECHERCHÉ :

Étudiant(e) en architecture d'intérieur, design d'espace, aménagement urbain, gestion de projet ou domaine similaire (niveau Bac+2 minimum).

Compétences requises : Maîtrise des outils de dessin et des logiciels de bureautique ; sensibilité aux enjeux d'accessibilité, d'ergonomie et de développement durable ; capacité à travailler en équipe et à communiquer avec différents interlocuteurs (agents, élus, prestataires) ; rigueur, organisation et créativité.

Qualités personnelles : Autonomie, sens du contact, capacité d'adaptation et esprit d'initiative.

**Employeur :**  
Mairie de Jouy-en-Josas

**Secteur d'activité de la structure :**  
Collectivité territoriale

**Site internet de la structure :**  
[www.jouy-en-josas.fr](http://www.jouy-en-josas.fr)

**Date de début :** 1<sup>er</sup> avril 2026

**Durée du stage :** 2 mois

**Rémunération :**  
Gratification stagiaire

**Lieu du stage :**  
Mairie de Jouy-en-Josas ; différents lieux d'accueil sur la commune

**Accès et transports :**  
Train : RER V (ex-RER C)  
Bus : ligne 32